 RENAULT	ANNEX 1 AL DOCUMENT ORGANIZATIU POLÍTICA DE QUALITAT	Codi: A1 DOC Data: 19/06/2009
	BECIER VEHICLES, S. A.	Pàgina: 1 de 2 Edició: III


La política de qualitat de Becier Vehicles, SAU es defineix a través de la misSió, la Visió i els Valors que es descriuen a continuació:

MISSIÓ DE BECIER VEHICLES, SAU

Proporcionar als nostres clients un servei integral dins del sector de l'automoció amb la finalitat de cobrir les seves expectatives, presents i futures, amb uns professionals formats i compromesos que potenciïn i aprofitin les sinergies del Grup i assegurin la rendibilitat i la perennitat de l'empresa, al mateix temps que participem en el sosteniment de l'entorn mediambiental del país.

VISIÓ DE BECIER VEHICLES, SAU

A Becier Vehicles, SAU ens mantindrem sempre com una empresa rendible, moderna i adaptada al nostre país, i això ho aconseguirem mitjançant una estreta col·laboració amb els nostres proveïdors i una àgil organització dotada dels mitjans materials idonis i d'un equip de bons professionals, implicats i orgullosos de pertànyer a la nostra empresa. Professionals compromesos en un procés de millora contínua que transmeti dinamisme, transparència i esperit de servei als nostres clients i que assegurí el nostre futur mantenint-nos en posicions de lideratge en el sector de l'automoció a Andorra.

 RENAULT	ANNEX 1 AL DOCUMENT ORGANIZATIU POLÍTICA DE QUALITAT	Codi: A1 DOC Data: 19/06/2009 Pàgina: 2 de 2 Edició: III
	BECIER VEHICLES, S. A.	

VALORS DE BECIER VEHICLES, SAU

Qualitat de servei al client. Centrem els nostres esforços a satisfer el client, aportem solucions competitives i de qualitat amb un servei àgil i eficient. La nostra estructura, els processos i les decisions se centren a detectar i resoldre les necessitats actuals i potencials dels clients interns i externs.

Sostenibilitat. L'empresa té l'obligació d'ésser rendible i sostenible en el temps, en benefici dels seus propietaris i del desenvolupament del país, i de tractar de superar les expectatives marcades inicialment.

Qualitat de gestió. Buscar la millora contínua i implantar idees senzilles i pràctiques en activitats i processos, fent servir amb rigor i eficiència els recursos existents per aconseguir els objectius dins dels terminis previstos i amb els nivells de qualitat i rendibilitat exigits; tot això mantenint un sentit ètic en les actuacions i comportant-nos amb professionalitat i honradesa.

Desenvolupament del personal. Considerem el personal com l'actiu més important de l'empresa i canalitzem les seves oportunitats de desenvolupament segons el mèrit i l'aportació professionals a través de programes de formació, de la integració i motivació dels col·laboradors, de la transparència informativa i de la seva participació en l'estratègia d'empresa.

Responsabilitat social. Assumim el nostre compromís amb la societat adaptant les nostres estratègies empresarials a la preservació del medi ambient.

Respecte. Escoltem, entenem i valorem l'opinió dels altres, i busquem l'harmonia en les relacions interpersonals, laborals i comercials amb la finalitat de crear un apropament entre nosaltres i els nostres clients, facilitar el desenvolupament de la nostra tasca i fer més agradable la nostra presència a l'empresa.

Compromís. Ens comprometem a fer servir tots els mitjans al nostre abast per satisfer tant els requisits dels clients com els legals i reglamentaris.