 RENAULT	ANEXO 1 AL DOCUMENTO ORGANIZATIVO POLITICA DE QUALITAT	Código: A1 DOC Fecha: 19/06/2009 Página: 1 de 2 Edición: III
	BECIER VEHICLES, S. A.	


La política de Qualitat de Becier Vehicles S.A.U, està definida a través d'una Missió, una Visió i uns valors,
el que descriu a continuació:

MISSIÓ DE BECIER VEHICLES S.A.U

Proporcionar als nostres clients un servei integral dins del sector de l'automoció amb la finalitat de cobrir les seves expectatives, presents i futures, a través d'uns professionals formats i compromisos que potencïn i aprofitin les sinergies del Grup assegurant la rentabilitat i la perennitat de l'empresa al mateix temps que participem al sosteniment de l'entorn mediambiental del país.

VISIÓ DE BECIER VEHICLES S.A.U

Becier Vehicles, S.A.U ens mantindrem sempre com una empresa rentable, moderna i adaptada al nostre país, el que aconseguirem mitjançant una estreta col.laboració amb els nostres proveïdors i una àgil organització dotada dels mitjans materials idonis i d'un equip de bons professionals, implicats i orgullosos de pertanyer a ella, compromesos en un procés de millora continua que transmeteixi dinamisme, transparència i esperit de servei als nostres clients i que assegurï el nostre futur mantenint-nos en posicions de lideratge en el sector de la automoció d'Andorra.

 RENAULT	ANEXO 1 AL DOCUMENTO ORGANIZATIVO POLITICA DE QUALITAT	Código: A1 DOC Fecha: 19/06/2009 Página: 2 de 2 Edición: III
	BECIER VEHICLES, S. A.	

VALORS DE BECIER VEHICLES S.A.U

Qualitat de servei al client.- Centrem els nostres esforços en la satisfacció del client, aportant solucions competitives i de qualitat amb un servei ágil i eficient. La nostra estructura, els processos i les decisions es centren en la detecció i resolució de les necessitats actuals i potencials dels clients interns i externs.

Sostenibilitat.- L'empresa té l'obligació d'ésser rentable i sostenible en el temps, en benefici dels seus propietaris i del desenvolupament del país, tractant de superar les expectatives marcades inicialment.

Qualitat de gestió.- Buscar la millora continua implantant idees senzilles i pràctiques en activitats i processos, fent servir amb rigor i eficiència els recursos existents per aconseguir els objectius dins dels terminis previstos i amb els nivells de qualitat i rentabilitat exigits; tot això mantenint un sentit étic a les actuacions i comportant-nos amb professionalitat i honradesa.

Desenvolupament del personal.- Considerem al personal com l'actiu més important de l'empresa i canalitzem les seves oportunitats de desenvolupament en base al mèrit i l'aportació professional a través de programes de formació, de la integració i motivació del col.laboradors, de la transparència informativa i de la seva participació a l'estratègia d'empresa.

Responsabilitat social.- Asumim el nostre compromís amb la societat adaptant les nostres estratègies empresarials a la preservació del medi ambient.

Respecte.- Escoltem, entenem i valorem l'opinió dels altres, buscant harmonia en les relacions interpersonals, laborals i comercials amb la finalitat de crear un apropament entre nosaltres i els nostres clients per facilitar el desenvolupament de la nostra tasca i fer més agradable la nostra presència a l'Empresa.

Compromís.- Ens comprometem a fer servir tots els mitjans al nostre abast per satisfer els requisits, tant dels clients, com els legals i reglamentaris.